

# Política de Privacidad

## TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ALWAYS ON TECHNOLOGY, S.L., (en adelante “LA COMPAÑÍA”), y perteneciente al Grupo Centribal, es responsable del uso de los datos personales que le suministran sus clientes actuales, pasados y potenciales, aliados comerciales, posibles interesados en los productos y servicios de la compañía, proveedores actuales, pasados y potenciales y empleados actuales y pasados (en adelante, los “Titulares”).

En la presente Política de Privacidad se establecen las finalidades, medidas y procedimientos de nuestras bases de datos, así como los mecanismos con que los Titulares cuentan para conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos suministrados o revocar la autorización que se otorga con la aceptación de la presente política o sólo con el hecho de su vinculación como cliente o proveedor, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

La adquisición de nuestros productos y servicios (en adelante, los “Productos y Servicios”) y/o la aceptación expresa o inequívoca de la presente política, implica la aceptación de los Titulares de la presente Política de Tratamiento de Datos y su autorización para los usos y tratamiento de datos personales que aquí se describen.

## RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable y encargado del tratamiento de datos personales de los Titulares es ALWAYS ON TECHNOLOGY, S.L.; domicilio y dirección en Calle Las Norias, nº 92, Bloq. B, Plta. 0 – 28220, Madrid, España, y correo electrónico [atencionalcliente@centribal.com](mailto:atencionalcliente@centribal.com)

## FINALIDAD DE LAS BASES DE DATOS

El uso de los datos personales de los Titulares, tiene como finalidades principales la comunicación con los Titulares para efectos comerciales y de prestación de los servicios a los que tiene derecho, actividades todas éstas que están ligadas con el cumplimiento del objetivo comercial de LA COMPAÑÍA y/o de contratos suscritos con los Titulares.

LA COMPAÑÍA podrá revelar a sus compañías vinculadas a nivel mundial, los Datos Personales sobre los cuales realiza el Tratamiento, para su utilización y Tratamiento conforme a esta Política de Protección de Datos Personales. En cualquier caso, será a países u organismos que proporcionen los niveles adecuados de protección de datos conforme a estándares del Derecho Internacional o Regional en la materia comprendiendo, entre otros, los países incluidos en la “White List Jurisdiction”, y/o que se encuentren en cumplimiento de las políticas de privacidad y seguridad de conformidad con la legislación nacional e internacional vigente tales como el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea 679 del 27 de abril del 2016, Constitución Política de Colombia – Artículo 15, la Ley 1266 de 2008, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 artículo 26, Decreto reglamentario 1727 de 2009, Decreto reglamentario 2952 de 2010, Decreto reglamentario parcial 1377 de 2013 y del Decreto 1759 de 2016.

En todo caso, cuando LA COMPAÑÍA desee enviar o transmitir datos a uno o varios Encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, establecerá cláusulas contractuales o celebrará un contrato de transmisión de datos personales en el que, entre otros, se pacte lo siguiente:

- Los alcances y finalidades del tratamiento.
- Las actividades que el Encargado realizará en nombre de LA COMPAÑÍA.
- Las obligaciones que debe cumplir el Encargado respecto del Titular del dato y LA COMPAÑÍA.
- El deber del Encargado de tratar los datos de acuerdo con la finalidad autorizada para el mismo y observando los principios establecidos en la Ley colombiana y la presente política.
- La obligación del Encargado de proteger adecuadamente los datos personales y las bases de datos así como de guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos transmitidos.
- Una descripción de las medidas de seguridad concretas que van a ser adoptadas tanto por LA COMPAÑÍA como por el Encargado de los datos en su lugar de destino.

LA COMPAÑÍA no solicitará la autorización cuando la transferencia internacional de datos se encuentre amparada en alguna de las excepciones previstas en la Ley y sus Decretos Reglamentarios.

Se pueden ceder los datos a todas las sociedades del grupo Centribal con el mismo fin.

# Política de Privacidad

## **FORMA DE OBTENCIÓN Y DATOS SUMINISTRADOS**

LA COMPAÑÍA podrá pedir expresamente a los Titulares o recolectar los datos que sean necesarios para cumplir la finalidad de la Base de Datos, los cuales son -entre otros- su nombre y apellidos, número de identificación, dirección de correspondencia, teléfono de contacto, correo electrónico.

Los datos podrán ser suministrados explícitamente a LA COMPAÑÍA mediante formatos de ingreso o vinculación, recolectados personalmente a través de sus empleados, prestadores de servicios o representantes comerciales o mediante la página web de la COMPAÑÍA, entre otros. En cualquier caso, los Titulares se comprometen a que la información entregada con relación a sus datos personales es veraz y verificable por lo que LA COMPAÑÍA se reserva la posibilidad de eliminar la información que no cumpla con estas condiciones de sus bases de datos y en todo caso sin requerir autorización del Titular respectivo.

LA COMPAÑÍA no recopilará datos considerados como Datos Sensibles según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, como, por ejemplo, datos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, datos relacionados con la salud, vida sexual o biométricos.

## **AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN**

Mediante el suministro voluntario de alguno de los datos personales en la forma señalada en el numeral anterior, y/o la autorización expresa verbal o por escrito, el Titular autoriza expresa o inequívocamente a LA COMPAÑÍA para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Privacidad y la ley.

## **TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN LAS BASES DE DATOS DE LA COMPAÑÍA**

LA COMPAÑÍA solo usará, procesará y circulará los datos personales y otra información de los Titulares para las finalidades descritas y para los tratamientos autorizados en esta Política de Tratamiento de Datos Personales o en las leyes vigentes.

En adición a lo mencionado en otras cláusulas, el Titular expresamente autoriza a LA COMPAÑÍA para la recolección, uso y circulación de sus datos personales y otra información para los siguientes propósitos y en las siguientes circunstancias:

Establecer comunicación entre LA COMPAÑÍA y los Titulares para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente política, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos.

Efectuar o implementar la adquisición u oferta de productos o servicios por parte de LA COMPAÑÍA.

Suministrar datos personales de los Titulares a las sociedades subsidiarias, filiales o afiliadas a LA COMPAÑÍA dentro o fuera del territorio nacional, aliados estratégicos o a otras sociedades o personas que LA COMPAÑÍA encargue para realizar el procesamiento de la información y cumplir con las finalidades descritas en la presente Política.

Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales, para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones, para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de LA COMPAÑÍA o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley.

Los demás descritos en la presente política o en la Ley.

## **ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El Titular autoriza expresamente a LA COMPAÑÍA para que este lo almacene de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos de los Titulares, lo cual incluye su almacenamiento directamente o a través de encargados que se encuentren dentro o fuera del territorio nacional.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN**

Las medidas de seguridad con las que cuenta LA COMPAÑÍA buscan proteger los datos de los Titulares en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, LA COMPAÑÍA de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance para efectos de minimizar los riesgos en cualquier uso indebido de sus bases de datos. El Titular acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

# Política de Privacidad

## **DERECHOS DE LOS TITULARES**

LA COMPAÑÍA informa a los Titulares que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los Titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **ÁREA ENCARGADA DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.**

El área encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los Titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización, es el Área comercial de LA COMPAÑÍA, cuando se trate de Clientes, el área encargada de este particular será el Área de Mercadeo, a través del email mencionado en la Sección RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS de la presente Política.

## **CONTACTO**

Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad.

## **PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS**

Los datos personales incorporados en la Base de Datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades y para permitirle a LA COMPAÑÍA el cumplimiento de sus obligaciones legales y contractuales.

## **CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en nuestro portal web.

## **LEGISLACIÓN VIGENTE**

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Circular 02 de la Superintendencia de Industria y Comercio de noviembre de 2015 y las normas que las modifiquen o complementen.